



**STUDI KASUS SISWA YANG MELAKUKAN KEKERASAN  
TERHADAP TEMAN SEKOLAH MELALUI PENDEKATAN  
GESTALT DI KELAS XI SMA 1 JEKULO KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

**Oleh  
AKHMAD FAESOL RIZA  
NIM. 200931031**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**



**STUDI KASUS SISWA YANG MELAKUKAN KEKERASAN  
TERHADAP TEMAN SEKOLAH MELALUI PENDEKATAN  
GESTALT DI KELAS XI SMA 1 JEKULO KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas MuriaKudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S.1

Oleh  
**AKHMAD FAESOL RIZA**  
NIM. 200931031

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Q.S Al-Insyirah 6-7)

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

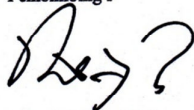
1. Ibu, terima kasih untuk setiap kasih sayangmu yang tulus dan doa yang kau panjatkan untuk kebahagiaan dan kesuksesanku.
2. Bapak, semoga segala amal perbuatan, diterima di sisi-Nya.
3. Adikku Yanuar, Fitra serta Falah, terima kasih atas doa dan semangatnya

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Akhmad Faesol Riza (NIM. 2009-31-031) ini telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

Kudus, .....

Pembimbing I



**Drs. Masturi, MM.**  
NIS. 0610713020001001

Kudus, .....

Pembimbing II



**Dr. Sukiman, M.Pd.**  
NIS. 19571201198303 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus




**Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd**  
NIP. 196212191987031001

# LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi oleh Akhmad Faesol Riza (NIM. 200931031) ini telah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 September 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 24 September 2013

Dewan Penguji

  
**Drs. Suardi**  
NIP. 19521405 198303 1 004


Ketua

  
**Dr. Sukiman, M.Pd.**  
NIP. 19521207 198303 1 001

Anggota

  
**Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.**  
NIS. 0610713020001015

Anggota

  
**Dra. Hj. Sutarti, SE, MM.**  
NIP. 19510420 198203 2 001

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd**  
NIP. 196212191987031001



## PRAKATA

Puji Syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi dengan judul “Penanganan Kasus Siswa yang Melakukan Kekerasan dengan Teman Sekolah Melalui Pendekatan Gestalt di SMA 1 Jekulo Kudus” dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dalam rangka penyelesaian studi strata S1 Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di perguruan tinggi Universitas Muria Kudus. Penyusunan skripsi ini mudah-mudahan bermanfaat di lingkungan pendidikan dan dapat menambah wawasan/pengetahuan bagi para pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar tanpa ada hambatan yang berarti. Hal ini atas kerja sama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Karena itu penyusun menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd.Kons. Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Masturi, MM., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan,semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Dr. Sukiman, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Semua Dosen Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala SMAN 1 Jekulo Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Dewan Guru, serta siswa-siswi kelas SMAN 1 Jekulo Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini. Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas.

Kudus .20 September 2013

Penulis



## ABSTRAK

**Akmad Faezol Riza. 2013. “Studi Kasus Siswa yang Melakukan Kekerasan Terhadap Teman Sekolah Melalui Pendekatan Gestalt di Kelas XI SMA 1 Jekulo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”** Skripsi Program Studi Bimbingan Dan Konseling Universitas Muria Kudus, Dosen Pembimbing I Drs. Masturi, MM. Dosen Pembimbing II Dr. Sukiman, M.Pd.

**Kata Kunci:** *Konseling Gestalt, Kekerasan Verbal*

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan guru BK dan beberapa siswa kelas XI SMA 1 Jekulo pada tanggal 20-22 Mei 2013 ditemukan ada sebagian siswa SMA 1 Jekulo Kudus tahun pelajaran 2012/2013 yang melakukan kekerasan non fisik dengan teman sekolah seperti menghina, memaki, mengolok-olok, dan berbicara keras terhadap teman sekolahnya. Rumusan masalah: Apakah melalui penerapan konseling Gestalt dapat membantu menangani siswa yang melakukan kekerasan verbal dengan teman sekolah di SMAN 1 Jekulo Kudus Tahun Ajaran 2012/2013?. Tujuan penelitian: 1. Menggali faktor-faktor yang menyebabkan siswa melakukan kekerasan dengan teman sekolah. 2. Terentaskannya perilaku tindak kekerasan dengan teman sekolah melalui layanan konseling Gestalt. Kegunaan penelitian: 1. Kegunaan Teoritis: Menambah khasanah perpustakaan. 2. Kegunaan Praktis: a. Bagi Kepala Sekolah, sebagai acuan dalam menentukan kebijakan dalam mendukung pelaksanaan program BK. b. Bagi Konselor, sebagai acuan dalam pelaksanaan layanan BK Gestalt, c. Bagi Siswa, mengentaskan permasalahan perilaku agresif siswa.

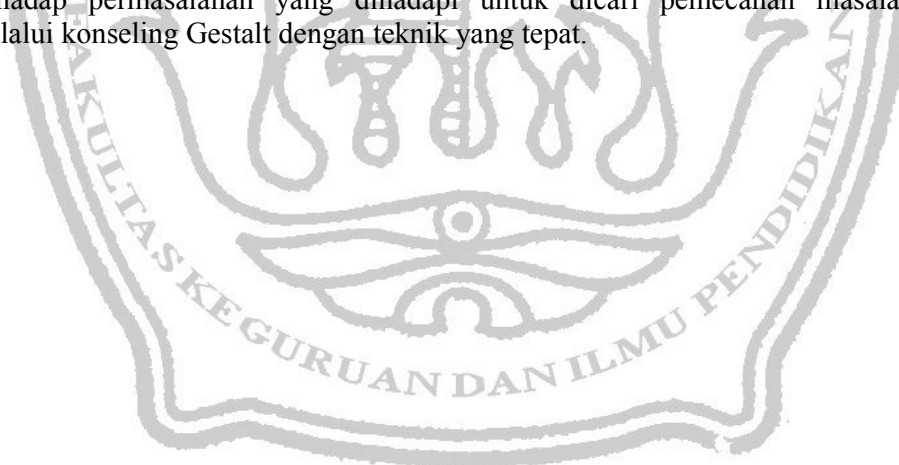
Model konseling yang digunakan konseling Gestalt yang merupakan bentuk konseling tingkah laku agar klien secara sadar dan bertanggung jawab mampu mengatur dan mengarahkan hidupnya secara efektif. Pendekatan yang digunakan teknik kursi kosong, bermain proyeksi dan pembalikan.

Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data induktif system Bacon, yaitu peneliti mengumpulkan faktor-faktor tentang kondisi konseli, kemudian baru dapat ditarik kesimpulan tertentu atau pemecahan masalah. Subyek penelitian KA, MS, dan AF.

Hasil penelitian faktor yang mempengaruhi kekerasan verbal dengan teman sekolah pada klien I (KA) perasaan frustrasi dan ekonomi orang tua kurang mampu. Klien II (MS) Amarah dan pengaruh media elektronik yang menayangkan kekerasan. Klien III (AF) kemampuan beradaptasi yang rendah dan pola asuh orang tua yang otoriter. Setelah dilakukan layanan konseling Gestalt tiga pertemuan dapat peneliti lakukan pembahasan, klien I (KA) Pengentasan melalui konseling Gestalt teknik kursi kosong, hasilnya siswa dapat merubah perilaku kekerasan menjadi sabar, sopan dalam bertutur kata dan tidak melakukan pemalakan. Klien II (MS) Pengentasan masalah melalui konseling Gestalt teknik

Bermain Proyeksi. Hasilnya klien berperilaku baik, sopan, dan tidak mengumpat kepada teman lagi. Klien III (AF) melalui konseling Gestalt teknik Pembalikan, hasilnya klien berperilaku baik, sopan, dan tidak mengumpat kepada teman lagi.

Berdasarkan pembahasan di atas peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut: Faktor intern yang mempengaruhi klien I (KA) melakukan kekerasan verbal yaitu frustrasi dan faktor eksternnya kondisi ekonomi keluarga yang kurang mampu. Diberikan konseling Gestalt melalui konseling individual tiga kali yang awalnya klien suka marah-marah, membentak, mengejek sekarang menjadi tidak mudah marah, bertutur kata sopan. Faktor intern yang mempengaruhi klien II (MS) melakukan kekerasan verbal yaitu mudah marah dan faktor eksternnya pengaruh tayangan kekerasan di TV dan *game online*. Diberikan konseling Gestalt melalui konseling individual tiga kali yang awalnya mudah marah, mengolok-olok, menggossip, dan memfitnah sekarang menjadi lebih baik tidak mudah emosi, bertutur kata sopan, tidak menggossip maupun memfitnah teman. Faktor intern yang mempengaruhi klien III (AF) yaitu kemampuan beradaptasi rendah dan faktor eksternnya adalah pola asuh orang tua yang otoriter. Diberikan konseling Gestalt melalui konseling individual tiga kali, yang awalnya klien temperamental, mengejek, memaki, mengancam sekarang menjadi penyabar, berempati terhadap teman, dan bertutur kata sopan. Disarankan bagi sekolah untuk melaksanakan layanan konseling Gestalt sebagai upaya mengurangi perilaku kekerasan siswa-siswa yang memiliki tingkat agresifitas tinggi, guru BK memberikan layanan konseling Gestalt menggunakan teknik Kursi Kosong, Bermain Proyeksi, dan Pembalikan secara terprogram, bagi siswa bersikap terbuka dan kooperatif terhadap permasalahan yang dihadapi untuk dicari pemecahan masalahnya melalui konseling Gestalt dengan teknik yang tepat.



## ABSTRACT

**Akmad Faesol Riza 2013.** *“Handling Cases of Violence Engaging Students with School Friends Through Gestalt approach in high school students 1 Jekulo Kudus”*, Thesis Guidance And Counseling Program University of Muria Kudus, Advisor I Drs. Masturi, MM. Advisor II Dr. Sukiman, M.Pd.

**Keywords:** Gestalt Counseling, School Violence with Friends

Research background there are some high school students 1 Jekulo Kudus school year 2012/2013 the non-physical violence with school friends as insulting, cursing, mocking, and spoke strongly against schoolmates. This happens because counseling has not run optimally, it's implementation is still in the classical style so not able to alleviate the problems of individual students. Formulation of the problem: Does the application of Gestalt counseling can help deal with students who are violent with school friends at SMAN 1 Jekulo Kudus Academic Year 2012/2013? Research objectives: 1. Explores the factors that cause students to violence with school friends. 2. unhandled violent behavior with school friends through Gestalt counseling services. Usefulness of the research: 1. Theoretical Usefulness: Adding repertoire library. 2. Practical Uses: a. For the principal, as a reference in determining policy in support of the implementation of the guidance and counseling program. b. For counselors, as reference for the services Guidance and counseling Gestalt, c. For students, alleviating aggressive student behavior problems.

Counseling model used Gestalt counseling which is a form of behavior counseling for clients consciously and responsibly able to manage and lead their lives effectively. The approach used empty chair technique, projection and reversal play. This type of research is descriptive qualitative research case study approach. Techniques of data collection through interviews, observation, and documentation. Analysis using data analysis techniques Bacon's inductive system, the researchers collected about factors counselee conditions, then certain conclusions can be drawn novel or solving a problem. Study subjects KA, MS, and AF.

The results of factors affecting the violence with school friends on the client I (KA) feelings of frustration and economic disadvantaged parents. Clients II (MS) Anger and the influence of electronic media that broadcast the violence. Clients III (AF) low adaptability and parenting authoritarian parents.

Client discussion I (KA) Alleviation through counseling Gestalt empty chair technique, students can change the result of violent behavior be patient, courteous in spoken word and do not do bullying. Clients II (MS) Poverty problems through counseling Gestalt play projection techniques. The results are client-behaved, polite, and did not cursed to friends again. Clients III (AF) through Gestalt counseling reversal techniques, the result is the client-behaved, polite, and did not cursed to friends again.

Conclusions internal and external factors that affect the client I (KA) is frustrated and economic conditions of poor families, client II (MS) irritability and

influence violence on TV and online gaming, III client (AF) low adaptability and parenting authoritarian parents. Advisable for schools to implement Gestalt counseling services as an effort to reduce violent behavior of students who possess a high level of aggressiveness, Guidance and Counselling teachers provide counseling services Gestalt empty chair technique, play projection, and reversal is programmed, for students to be open and cooperative problems faced to look for solving the problem through Gestalt counseling with the right technique.





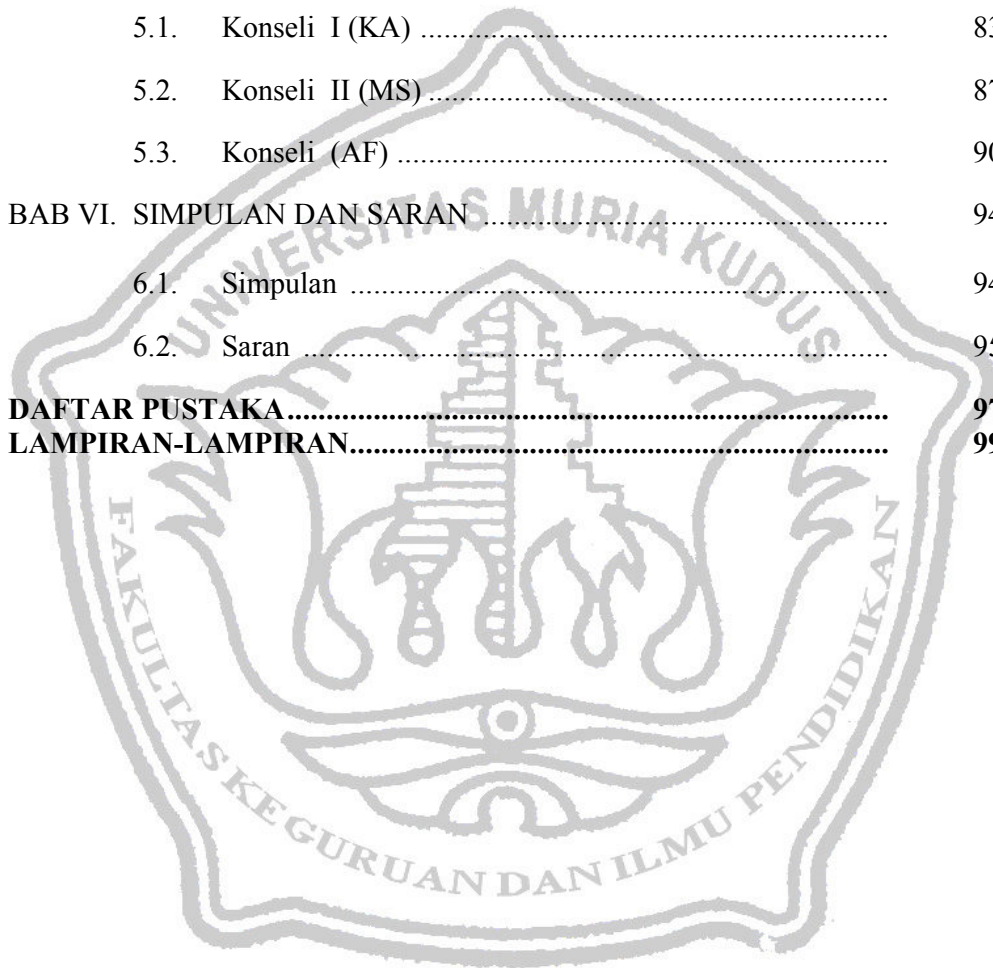
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LOGO</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6. Definisi Operasional Variabel .....	5
 <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	 <b>7</b>
2.1. Studi Kasus .....	7
2.1.1. Pengertian Studi Kasus .....	7
2.1.2. Tujuan Studi Kasus .....	8
2.1.3. Ciri-ciri Studi Kasus .....	8
2.1.4. Penanganan Kasus .....	9
2.2. Kasus Siswa yang Melakukan Kekerasan .....	11
2.2.1. Pengertian <i>Bullying</i> .....	11

	14
2.2.2. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i> .....	12
2.2.3. Faktor-faktor Penyebab Perilaku <i>Bullying</i> .....	13
2.2.4. Dampak Terjadi <i>Bullying</i> .....	15
2.2.5. Upaya Mencegah Terjadi <i>Bullying</i> .....	16
2.3. Konseling Gestalt .....	17
2.3.1. Pengertian Konseling Gestalt.....	17
2.3.2. Tujuan Konseling Gestalt .....	18
2.3.3. Teknik Pelaksanaan Konseling Gestalt .....	19
2.3.4. Tahap-tahap Pelaksanaan Konseling Gestalt .....	23
2.4. Teknik Kursi Kosong untuk Mengatasi Siswa yang Melakukan Kekerasan .....	25
2.5. Langkah-langkah Penanganan Kasus dengan Konseling Gestalt .....	27
2.6. Penelitian yang Relevan.....	30
2.7. Kerangka Berfikir.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Rancangan Penelitian .....	34
3.2. Subyek Penelitian .....	34
3.3. Sumber Data .....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 Wawancara.....	36
3.4.2 Observasi .....	41
3.4.3 Dokumentasi .....	44
3.5 Analisis Data .....	46



BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	48
4.1. Penyajian Data Klien I (KA) .....	48
4.2. Penyajian Data Klien II (MS) .....	60
4.3. Penyajian Data Klien (AF) .....	71
BAB V. PEMBAHASAN .....	83
5.1. Konseli I (KA) .....	83
5.2. Konseli II (MS) .....	87
5.3. Konseli (AF) .....	90
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN .....	94
6.1. Simpulan .....	94
6.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>



**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1. Subjek Penelitian .....	35



**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	33
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Satuan Layanan Klien I (KA).....	100
a. Persiapan Konseling .....	100
b. Satuan Layanan Pertemuan 1 .....	102
c. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 1 .....	104
d. Verbatim Pertemuan 1 .....	107
e. Satuan Layanan Pertemuan 2 .....	111
f. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 2 .....	113
g. Verbatim Pertemuan 2 .....	116
h. Satuan Layanan Pertemuan 3 .....	119
i. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 3 .....	121
j. Verbatim Pertemuan 3 .....	124
2. Satuan Layanan Konseli II (MS) .....	126
a. Persiapan Konseling .....	126
b. Satuan Layanan Pertemuan 1 .....	128
c. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 1 .....	130
d. Verbatim Pertemuan 1 .....	133
e. Satuan Layanan Pertemuan 2 .....	136
f. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 2 .....	138
g. Verbatim Pertemuan 2 .....	141
h. Satuan Layanan Pertemuan 3 .....	144
i. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 3 .....	146
j. Verbatim Pertemuan 3 .....	149
3. Verbatim Konseli III (AF) .....	151
a. Persiapan Konseling .....	151
b. Satuan Layanan Pertemuan 1 .....	153
c. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 1 .....	155
d. Verbatim Pertemuan 1 .....	158
e. Satuan Layanan Pertemuan 2 .....	161
f. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 2 .....	163
g. Verbatim Pertemuan 2 .....	166
h. Satuan Layanan Pertemuan 3 .....	169
i. Laporan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Pertemuan 3 .....	171
j. Verbatim Pertemuan 3 .....	174
4. Daftar Kehadiran Bimbingan .....	176
5. Riwayat Hidup Penulis .....	177

6. Surat Ijin Penelitian dari UMK .....	178
7. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari SMAN 1 Jekulo Kudus .....	179
8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	180

